

Цели на Програмата за предоставяне на СУ „Застъпничество и посредничество”

- Разрешаване на въпроси, свързани с подобряване на условията за живот. Подобряване на общуването и улесняване на бъдещата социализация и интегриране в обществото.
- Повишаване на умения за полагане на грижи за лица
- Осигуряване на безопасна и сигурна среда за лицата
- Организира дейностите за посрещане на индивидуалните потребности на пълнолетни лица с трайни увреждания от застъпничество и посредничество, във връзка с изпитваните от лицето проблеми и затруднения, и обмисляне на възможните решения и действия за преодоляването им.
- И др.

Дейности за постигане на целите

Цел	Дейност	Срок	Отговорно лице	Очаквани резултати
<p>При предоставяне на социалната услуга ЗП се гарантира правото на лицата, които я ползват да изразяват свободно мнението си за подобряване на качеството и за всички въпроси, които имат отношение към техните права и интереси при ползване на социалната услуга. Цел да отговорят най-пълно на потребностите и желанията на пълнолетните лица с увреждания с цел осигуряване на тяхното благополучие</p>	<p>1. Програма „Застъпничество и грижа за лица с увреждания” със следните дейности: Подкрепя на хората с увреждания да защитят и да отстоят своите права и потребности в рамките на наличните правни и административни процедури в социалната, здравната, образователна, обществена сфера и др. Подкрепя на хората с увреждания да подобрят отношенията с институции, за да се упражняват правата на потребителите за разрешаването на проблеми, свързани с упражняването и защита на техните права и потребности</p> <p>2. Програма „Посредничество и грижа за лица с увреждания” със следните дейности: Подкрепя на хората с увреждания за осъществяване на взаимодействие и координация между служител, осъществяващ дейности по предоставяне на социални услуги, със служители от други услуги или от различни институции, организации и</p>	<p>По време на цялата услуга, според планирането</p>	<p>Социален работник; Трудотерапевт Рехабилитатор</p>	<p>Осигуряват специализирана подкрепа за изследване, разбиране и преодоляване на идентифицираните проблеми и затруднения на потребителите, чрез застъпничество Подкрепя за вземане на решения и действия за преодоляването на проблемите и затрудненията им с личното участие на всеки потребител и съобразени с тяхната възраст, степен на риск, специални потребности и индивидуални особености Дейностите по застъпничество с цел овластяване на потребителите за упражняване на техни права. ДЦПЛУ предоставя дейности по посредничество в интерес на заинтересованото лице за реализиране на неговите права в съответствие с неговите потребности.</p>

административни органи в интерес на заинтересованото лице, което има нужда от конкретна подкрепа за реализиране на своите права и потребности.

Деяностите по ЗП се реализират след обсъждане и получаване на предварително мнение от съответния експерт и възможните действия, и техните последици, които се осигурява от ДЦПЛУ .