

**Цели на Програмата за предоставяне на специализираната СУ „Информирание и консултиране”**

Предоставяната социална услуга ИК има за цел да отговоря най-пълно на потребностите и желанията на пълнолетните лица с увреждания от информираност с цел осигуряване на тяхното благополучие,;

*Дейности за постигане на целите*

Цел	Дейност	Срок	Отговорно лице	Очаквани резултати
<p>Дейности-те да отговорят най-пълно на потребностите и желанията на пълнолетните лица с увреждания с цел осигуряване на тяхното благополучие,</p>	<p><b>1. Програма „Социално консултиране и грижа за лица с увреждания” със следните дейности:</b>                      Изследване на основните проблеми и затруднения при реализирането на целите в живота на възрастните хора с увреждания, предлагане на възможни решения, осигуряване на пространство за обмислянето им и за набелязване на действия за тяхното осъществяване.                      Социална подкрепа, насочване към съответните институции и услуги от сферата на социалните услуги и помощи, здравеопазването, трудовата заетост, социалното осигуряване и пенсиониране, разрешаването на жилищни проблеми.                      Подкрепа за достъп до специализирани услуги                      Социална работа за възстановяване и укрепване на потенциала на всеки потребител - развитие и поддържане на различни навици и умения за живот, като хигиенни навици и грижи за тялото, за самостоятелно хранене, хигиена на облеклото и личното пространство, за самостоятелно домакинстване, за ориентиране и придвижване на улицата, за пазаруване                      Професионална помощ на лицата с увреждания - придружаване ,                      Подкрепа за преодоляване на социална изолация и организиране на свободното време - организиране на</p>	<p>По време на цялата услуга</p>	<p>Социален работник</p>	<p>Осигуряват специализирана подкрепа за изследване, разбиране и преодоляване на идентифицираните проблеми и затруднения на потребителите                      Подкрепа за вземане на решения и действия за преодоляването на проблемите и затрудненията им с личното участие на всеки потребител и съобразени с тяхната възраст, степен на риск, специални потребности и индивидуални особености                      Дейности по информиране на потребителите с цел повишаване на осведомеността/познанията за техните права, ресурси и възможности за справяне с установените проблеми и затруднения                      Дейности по консултиране на потребителите за повишаване на техния капацитет за разбиране, осмисляне и справяне с установените проблеми и затруднения, с участието на потребителя.                      Осигурява условия за изграждане на отношения, основани на взаимно доверие, професионално отношение и зачитане, и създаване на професионални граници в общуването. Служителите общуват с потребителите съобразно тяхната възраст,</p>

свободното време и създаване на условия за индивидуална изява на всеки потребител, придобиване и утвърждаване на социални умения и дейности по включване, вкл. умения за общуване и работа в група, оползотворяване на свободното време, развлечения, както и за разширяване на кръгозора чрез различни ателиета за групова работа

Специализирана терапевтична помощ за лицата, нуждаещи се от такава - музико-, арт-, и трудотерапевтични дейности на потребителите на социалната услуга, използвайки специфични терапевтични методи

Социална интеграция и социализация – организиране и провеждат различни дейности и мероприятия, насочени към пълноценно интегриране на потребителите в обществения живот на общината, както и повишаване на самостоятелността и независимостта на потребителите на услугата(екскурзии, посещения в различни институции и обществени места, запознаване с традиции и празници) за по-добра социална интеграция

Транспорт до и от ДЦПЛУ в рамките на община Ценово.

**2. Програма „Здравно консултиране и грижа за лица с увреждания” със следните дейности:**

Информация за начините за подпомагане на придвижването (помощни средства и използването им);

Консултиране за хигиенното обслужване;

Консултиране за здравословно хранене;

Информирание за възможностите за допълнителна подкрепа (рехабилитационна, психологическа, здравна, др.);

Рехабилитационна подкрепа на близките за

Рехабилитатор

особености в комуникацията и ниво на интелектуално развитие.

Информира и подкрепя потребителите да изразяват мнение по въпроси, които ги касаят или тревожат, и да получават своевременно отговор на тях.

Осигурява дейности за развитие на потребителите, според правила за организация и ритъм на работа с баланс между груповите занимания и посрещане на индивидуалните потребности на потребителите.

подкрепа на двигателната активност на лицето и адаптиране на домашната среда;

Здравно консултиране за проследяване на здравословното състояние, потенциални рискове, промени в лечението;

Други специфични форми на консултиране - профилактика, алтернативни форми на подкрепа, спорт, дейности за свободното време.

**3. Програма „Психо-емоционално консултиране и грижа за лица с увреждания” със следните дейности:**

Психологическо консултиране за преодоляване на емоционалното натоварване и за развитие на стратегии за справяне със стреса;

Оценка и предоставяне на психообразователна терапия, например за преодоляване на проблеми в комуникацията и социалните контакти, дисфункции, стресови ситуации и поведенчески проблеми, които може да се предшества от проблеми в здравето;

Насочване на хората към психично-здравни услуги

Предоставяне на психообразователна терапия, за да се помогне потребителя да разпознава и разбира как поведението му влияе върху цялостното му благополучие

Подкрепа за общуване и емоционален баланс - общуването е ключова потребност за всеки човек, включително за възрастните хора. Подкрепата за общуване следва да отговаря на определени изисквания: - внимание към възрастния човек; - активно слушане; - позитивен и етичен език; - език, разбираем за възрастния човек (като ритъм и сила на говора, разположение на лицето и тялото, др.);

Развиване на конкретни умения за ефективно общуване, съобразено със състоянието на лицето и конкретната ситуация от практиката.

